Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker

Stakeholder Requests

Version 1.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 21 April 2022 | 1.0 | Hoàn thiện nội dung các phần | Phan Đặng Diễm Uyên |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 4

1.1 Purpose 4

1.2 Scope 4

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4

1.4 References 4

1.5 Overview 4

2. Establish Stakeholder or User Profile 4

3. Assessing the Problem 5

4. Understanding the User Environment 5

5. Recap for Understanding 6

6. Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions) 6

7. Assessing Your Solution (if applicable) 6

8. Assessing the Opportunity 6

9. Assessing Reliability, Performance and Support Needs 7

9.1 Other Requirements 7

10. Wrap-Up 7

11. Analyst’s Summary 7

Stakeholder Requests

# Introduction

Phần mở đầu của tài liệu Stakeholder Requests cung cấp cái nhìn tổng quan cho toàn bộ tài liệu. Nó cung cấp thông tin về mục đích, phạm vi sử dụng, các định nghĩa, tài liệu tham khảo và giới thiệu sơ lược nội dung trong tài liệu Stakeholder Requests.

## Purpose

Mục đích của tài liệu Stakeholder Requests là giúp nắm bắt và theo dõi toàn bộ yêu cầu được đưa ra từ các bên liên quan, cũng như cách các yêu cầu được giải quyết trong sản phẩm Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.

## Scope

Tài liệu Stakeholder Requests được sử dụng trong suốt quá trình phát triển Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.

Các thông tin về hồ sơ người dùng, yêu cầu của dự án trong tài liệu này được dựa trên cơ sở là kết quả của buổi phác thảo ý tưởng của nhà phát triển.

Các phân tích, giải pháp được đưa ra có thể làm ảnh hưởng, thay đổi nội dung của một số tài liệu khác như Tài liệu Tầm nhìn, Tài liệu Đặc tả Use-Case, …

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

## References

Các tài liệu liên quan gồm:

* Tài liệu Brainstorming cho vai trò Đội ngũ kiểm thử viên của nhóm E.

## Overview

Tài liệu Stakeholder Requests bao gồm các nội dung sau:

1. Introduction: Giới thiệu tổng quan về tài liệu
2. Establish Stakeholder or User Profile: Hồ sơ chi tiết về bên liên quan
3. Assessing the Problem: Đánh giá và đề xuất giải pháp cho các vấn đề hiện có
4. Understanding the User Environment: Cung cấp thông tin về môi trường người dùng
5. Recap for Understanding: Tóm tắt vấn đề và các yêu cầu của bên liên quan của dự án
6. Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem: Phân tích các vấn đề của bên liên quan
7. Assessing Your Solution: Đánh giá về giải pháp mà khách hàng đưa ra
8. Assessing Your Opportunity: Đánh giá cơ hội phát triển của dự án đối với thị trường hiện nay
9. Assessing Reliability, Performance and Support Needs: đánh giá về độ tin cậy, hiệu năng, và nhu cầu hỗ trợ trong dự án.
10. Wrap-Up
11. Analyst’s Summary: Tổng kết tài liệu từ phương diện nhà phân tích

# Establish Stakeholder or User Profile

* Name: HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E Company / Industry: HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E
* Job Title: Kiểm thử viên
* HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E với vai trò kiểm thử viên có trách nhiệm chính là kiểm thử sản phẩm được tạo ra ở giai đoạn cài đặt.
* Sản phẩm được tạo ra là các trường hợp kiểm thử (test cases) và báo cáo kiểm thử.

Trong đó, báo cáo kiểm thử sẽ được gửi đến đội ngũ lập trình viên.

* Độ thành công của vai trò kiểm thử viên được đánh giá theo số lỗi tìm thấy trong sản phẩm. Sản phẩm được xem là thành công khi không hoặc ít lỗi được phát hiện trong quá trình kiểm thử.
* Vấn đề ảnh hưởng sự thành công là các trường hợp kiểm thử không bao quát được toàn bộ những trường hợp sẽ xảy ra khi người dùng thao tác với ứng dụng và thời gian để thực hiện kiểm thử quá ngắn.
* Kiểm thử tự động sẽ giúp công việc thực hiện nhanh hơn đối với các trường hợp kiểm thử lặp đi lặp lại nhiều lần.

# Assessing the Problem

Vấn đề còn thiếu hướng giải quyết tốt là ứng dụng hoạt động vẫn còn lỗi

* Vấn đề tồn tại do các trường hợp kiểm thử chưa khái quát toàn bộ những trường hợp có thể xảy ra.
* Hướng giải quyết hiện tại:

Cách giải quyết hiện tại là thực hiện kiểm thử lại lần nữa.

* Hướng giải quyết trong tương lai:

Đội ngũ có thể tiến hành kiểm thử lại các trường hợp nếu còn thời gian.

Đối với tình trạng thời gian thực hiện dự án quá ngắn, đội ngũ có thể phân bổ lại thời gian thực hiện các giai đoạn cho phù hợp, và áp dụng kiểm thử tự động đối với các trường hợp kiểm thử lặp đi lặp lại.

Đối với tình trạng kiểm thử viên chưa có kinh nghiệm dẫn đến kiểm thử thiếu trường hợp, đội ngũ cần đào tạo kỹ năng và kiến thức cho kiểm thử viên.

# Understanding the User Environment

* Người sử dụng là những phụ huynh, học sinh, sinh viên đang có nhu cầu tìm gia sư và những sinh viên, giáo viên, giảng viên đang có nhu cầu tìm công việc gia sư.
* Người sử dụng có nhu cầu tìm gia sư không yêu cầu bằng cấp giáo dục, nhưng cần biết đọc chữ cơ bản. Người sử dụng có nhu cầu tìm công việc gia sư yêu cầu tốt nghiệp cấp 3 trở lên.
* Người sử dụng không yêu cầu về chứng chỉ tin học, chỉ cần biết sử dụng thiết bị di động.
* Người sử dụng thường chưa hoặc ít sử dụng qua các ứng dụng di động tìm kiếm gia sư. Người sử dụng phần lớn thường tìm qua người quen, hội nhóm trên trang mạng xã hội, hoặc website.
* Nền tảng hiện tại là di động Android và iOS.

Trong tương lai, ứng dụng sẽ tiếp tục phát triển trên nền tảng web.

* Không có ứng dụng hỗ trợ hoặc liên kết.
* Ứng dụng được thiết kế sao cho người dùng mới có thể thành thạo sử dụng sau 1 giờ thao tác.
* Ứng dụng có tích hợp hướng dẫn sử dụng.

# Recap for Understanding

* Các vấn đề có thể gặp
  + Trong quá trình hoạt động, ứng dụng còn xảy ra lỗi.

# Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions)

**Thiếu nhân lực thực hiện**

* Đây là vấn đề thực tế và thường xảy ra.
* Lý do của vấn đề này là thành viên trong đội ngũ kết thúc quá trình làm việc với công ty.
* Cách giải quyết hiện tại là chia lượng công việc cho các thành viên còn lại, hoặc tuyển thêm nhân lực mới có năng lực tương đương hoặc cao hơn so với người cũ nhằm tránh tình trạng tốn nhiều thời gian đào tạo.
* Hướng giải quyết trong tương lai: Giải quyết như hiện tại.
* Vấn đề này có độ ưu tiên trung bình, vì vấn đề thiếu nhân lực không ảnh hưởng quá nhiều đến kết quả thực hiện công việc.

**Thiếu thời gian thực hiện**

* Đây là vấn đề thực tế.
* Lý do của vấn đề này là chưa phân bổ thời gian mỗi giai đoạn hợp lý, hoặc khách hàng yêu cầu nhận sản phẩm sớm hơn dự kiến.
* Cách giải quyết là phân bổ lại thời gian, tăng lượng công việc cần thực hiện trong mỗi ngày, hoặc thực hiện kiểm thử các chức năng có độ ưu tiên cao và thương lượng với khách hàng về những lỗi nhỏ và chức năng có độ ưu tiên thấp.
* Hướng giải quyết trong tương lai: Giải quyết như hiện tại.
* Vấn đề này có độ ưu tiên cao, vì thiếu thời gian thực hiện sẽ ảnh hưởng đến sản phẩm phát hành còn nhiều lỗi, giảm trải nghiệm người dùng.

# Assessing Your Solution (if applicable)

* Nếu có thể

· Đảm bảo nhân lực trong suốt quá trình thực hiện không bị thay đổi

· Thời gian thực hiện được phân chia đồng đều cho các giai đoạn

* Đánh giá các giải pháp:
  + Thời gian thực hiện là vấn đề quan trọng cần được ưu tiên.
  + Đảm bảo nhân lực của đội ngũ có độ quan trọng trung bình.

# Assessing the Opportunity

* Những phụ huynh, học sinh, sinh viên đang có nhu cầu tìm gia sư và những sinh viên, giáo viên, giảng viên đang có nhu cầu tìm công việc gia sư sẽ là người cần sử dụng ứng dụng tìm kiếm gia sư Seeker.
* Số lượng người dùng mong muốn là 10,000 – 15,000 người.
* Giải pháp được đánh giá là thành công khi đạt được các tiêu chí sau:
* Hoạt động ổn định và không hoặc ít khi xảy ra lỗi
* Các chức năng thực hiện đúng nhiệm vụ của mình.

# Assessing Reliability, Performance, and Support Needs

* Trong thời gian sử dụng, ứng dụng không chiếm quá nhiều không gian bộ nhớ của thiết bị, không xảy ra tình trạng thoát ứng dụng và ít xảy ra lỗi.
* Ứng dụng có thể chạy ổn định ít nhất 2 năm kể từ lúc phát hành.
* Ứng dụng cho phép nhiều người truy cập cùng một lúc với tốc độ ổn định. Ngoài ra, các thao tác trên ứng dụng đưa lại kết quả theo đúng mục đích của chúng.
* Khi sử dụng, ứng dụng không chiếm quá 500MB bộ nhớ điện thoại.
* Đội ngũ kiểm thử viên không hỗ trợ sản phẩm đã được phát hành.
* Các thông tin cá nhân của người dùng như số điện thoại, họ tên, địa chỉ nơi ở, … được bảo mật tuyệt đối, chỉ sử dụng trong phạm vi của ứng dụng, không cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào.
* Các thiết bị di động có ít nhất 100MB bộ nhớ trống.
* Ứng dụng được phát hành trên Google Play và App Store.

## Other Requirements

# Wrap-Up

Bên liên quan HCMUS.CQ.PTQLYCPM sẵn sàng tham gia buổi họp đánh giá và nhận xét các yêu cầu.

# Analyst’s Summary

1. Kiểm thử toàn bộ trường hợp có thể xảy ra.

2. Thời gian thực hiện cần đảm bảo đồng đều với các giai đoạn khác.